



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing

# اشتراطات مرافق الإيواء السياحي

1444 هـ 2022 م

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

الصادر : ٤٤٠٠٤٠٤٧٢٤/١

التاريخ : ١٤٤٤/٦/٢ هـ

المرفقات : ١ اشتراطات



الرقم  
التاريخ  
المرفقات

وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing



الموضوع: اعتماد اشتراطات مرافق الإيواء  
السياحي.

الإدارة العامة للتراخيص

## قرار وزاري

إن وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان

بناءً على الصلاحيات المخولة له نظاماً.

وبناءً على نظام إجراءات التراخيص البلدية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٥٩) وتاريخ ٢٣/٩/١٤٣٥ هـ والمتضمن بالمادة الثالثة: "تختص الوزارة بإصدار التراخيص البلدية للأنشطة بجميع أنواعها، وتعديلها، وتجديدها، وإلغائها، وإيقافها."

## يقرر ما يلي

أولاً: الموافقة على "اشتراطات مرافق الإيواء السياحي" بالصيغة المرفقة بالقرار.  
ثانياً: تنشر هذه الاشتراطات على موقع الوزارة الإلكتروني ويعمل بها من تاريخ نشرها.  
ثالثاً: يبلغ هذا القرار لمن يلزم لإنفاذه.

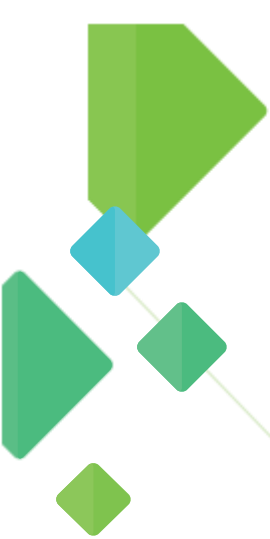
قطان

والله الموفق ، ، ،

وزير الشؤون البلدية والقروية والإسكان

ماجد بن عبدالله الحقييل

المرجع



# المحتويات

3.....مقدمة والأهداف ونطاق التطبيق

4.....مصطلحات وتعريفات

6.....تصنيف مرافق الإيواء السياحي:

8.....متطلبات الترخيص

9.....المتطلبات المكانية

12.....المتطلبات الفنية

20.....الأحكام العامة والتظلمات والشكاوى

21.....الأدلة والأكواد المرجعية

## مقدمة

يأتي هذا الإصدار نتيجة العمل الذي تقوم به وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان من إعداد اشتراطات تتواءم وتتماشى مع رؤية المملكة 2030، وتكون عنصراً محفزاً لتحقيق أهداف الرؤية، في تشجيع الاستثمار، وتسهيل الاشتراطات أمام المستثمرين والمستفيدين، وذلك من خلال توفير البيئة النظامية المناسبة للاستثمار، وضبط عملية التطوير، مما سيكون له أثراً إيجابياً على البيئة العمرانية، والنسيج الحضري للمدينة، والحد من التأثير السلبي على حركة المرور في المدينة وتعزيز السلامة المرورية، وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وفق آلية تضمن تطبيق الأنظمة والتعليمات الصادرة تم إعداد اشتراطات مرافق الإيواء السياحي.

## الأهداف

- تم إصدار هذه الاشتراطات لتحقيق الأهداف التالية:
1. ضبط عملية إنشاء مرافق الإيواء السياحي حسب متطلبات واشتراطات كود البناء السعودي.
  2. ضبط عملية تطوير مرافق الإيواء السياحي.
  3. مساعدة الراغبين بالاستثمار في هذا المجال.

## نطاق التطبيق

تختص هذه الاشتراطات بالمتطلبات الواجب توافرها في مرافق الإيواء السياحي.

# مصطلحات وتعريفات

يقصد بالألفاظ والمصطلحات الآتية -أينما وردت في هذه الإشرطيات- المعاني المبينة أمام كل منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك.

## الوزارة:

وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

## الأمانة/ البلدية:

شخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري تمارس الوظائف الموكلة إليها بموجب نظام البلديات والقرى ولوائحه التنفيذية.

## الجهة المشرفة:

وزارة السياحة.

## الترخيص البلدي:

موافقة مكتوبة من الجهة المختصة في الوزارة متضمنة الموافقة على ممارسة النشاط وفق الاشتراطات والمتطلبات المنظمة له، ويشار إليه فيما بعد بـ"الترخيص".

## مرافق الإيواء السياحي:

كل مرفق يوفر خدمة المبيت بصورة رئيسية للسياح مقابل أجر، سواءً كان هذا المكان فندقاً، أو أي وحدة سكنية أخرى تؤدي الأغراض نفسها، وأي خدمات مساندة.

## كود البناء السعودي:

مجموعة الاشتراطات والمتطلبات وما يتبعها من أنظمة ولوائح تنفيذية وملاحق متعلقة بالبناء والتشييد لضمان السلامة العامة.

## متطلبات التنظيم المكاني:

الإشرطيات البلدية التي توضح الارتدادات، والارتفاعات، ونسبة البناء، ومواقف السيارات، والأسوار، ونحوها.

## دور القبو:

هو دور أو أكثر يكون أسفل الدور الأرضي، ولا يزيد منسوب أعلى سقفه عن 1.20 متر من منسوب منتصف رصيف الواجهة التي فيها المدخل الرئيسي.

## الدور الأرضي:

هو الدور الذي لا يزيد ارتفاع منسوب أرضيته (وجه بلاط الأرضية) عن 1.20 متر من منسوب منتصف رصيف الواجهة التي فيها المدخل الرئيسي.

## الأدوار المتكررة:

هي الأدوار فوق الدور الأرضي.

## الممر:

عنصر الحركة الذي يمكن من خلاله الانتقال من فراغ لآخر.

## دور الميزانين:

هو دور متوسط بين أرضية وسقف أي فراغ، ولا تتجاوز مساحته ثلث مساحة الطابق الموجود به، ويُسمح بزيادة هذه المساحة إلى نصف مساحة الطابق الذي يتوفر به نظام إطفاء آلي وإنذار صوتي معتمد.

## إجمالي مساحة البناء:

مجموع مساحة أدوار المبنى وتشمل مساحة جميع المباني المسقوفة، باستثناء المناور والأفنية الداخلية المكشوفة، والمظلات المفتوحة، وأدوار الميزانين وأدوار مواقف السيارات تحت الأرض (أدوار القبو).

## صافي الارتفاع الداخلي للدور:

صافي المسافة الرأسية من مستوى تشطيب أرضية الطابق حتى منسوب السطح السفلي لسقفه الظاهر.

## الدراسة المرورية:

هي دراسة شاملة تقوم على حصر حركة المرور على الطرق وتكون معدة من قبل مكتب هندسي مصنف من قبل الوزارة في مجال العمل المناسب، لتقييم مستوى الخدمة عليها، وحساب الرحلات الناتجة عن المشروع، وتوزيعها على شبكة الطرق المحيطة، وتقدير حجم الطلب على أماكن انتظار المركبات مع تقييم الوضع الراهن، ووضع الطرق بعد إنشاء المشروع، وتتطلب موافقة الجهات ذات الاختصاص بالأمانات / البلديات على نتائجها .

## الفضاء:

الصوت الخارجي المزعج وغير المرغوب فيه أو الضار بالبيئة والصحة العامة الناتج عن الأنشطة البشرية مثل الأصوات الناتجة عن وسائل النقل وحركة المرور على الطرق والسكك الحديدية والحركة الجوية والأنشطة الصناعية.

## الجهات التنفيذية:

جميع الجهات التنفيذية التابعة للجهات الحكومية المخولة بالإشراف على المباني التاريخية.

## مساحة الموقع:

المساحة الكلية لأي قطعة أرض والمحصورة داخل حدودها.

## الارتدادات:

المسافات الفاصلة بين حدود المبنى وحدود ملكية الموقع.

## عرض الشارع:

هي المسافة الأفقية بين حدود الملكية على جانبي الشارع.

## نسبة البناء:

النسبة المئوية لنتائج قسمة مساحة الحد الأقصى المسموح البناء عليه بالدور الأرضي بالمتر المربع على مساحة الموقع الإجمالية بالمتر المربع بعد التنظيم.

## التأريض:

اتصال كهربائي بين جهاز كهربائي أو شبكة أجهزة من جهة وكتلة الأرض من جهة أخرى بهدف توفير السلامة للمنظومة الكهربائية وللعمالين.

## الشخص ذو الإعاقة:

كل شخص مصاب بقصور كلي أو جزئي بشكل مستقر في قدراته الجسمية أو العقلية أو الحسية أو الحركية أو النفسية أو التواصلية أو التعليمية إلى المدى الذي يقلل من إمكانية تلبية متطلباته العادية في ظروف أمثاله من غير ذوي الإعاقة.

## المواصفات القياسية المعتمدة:

هي المواصفات المعتمدة في المملكة العربية السعودية من جهات الاختصاص كالهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة والهيئة العامة للغذاء والدواء وغيرهما كل فيما يخصه.

## الكود العمراني:

سلسلة من الإرشادات التوجيهية لشرح عناصر التصميم التي تراعي الخصائص والهوية العمرانية المحلية المأمول تحقيقها في التنمية العمرانية.

# تصنيف مرافق الإيواء السياحي:

## الفنادق

هو منشأة تقدم خدمات الضيافة مدفوعة الأجر، تؤجر وحداتها بشكل يومي وتصنف بالنجوم وفقاً لمعايير التصنيف المعتمدة من قبل وزارة السياحة.

## الفنادق التراثية:

وهي الفنادق التي تتخذ من القصور أو الفلاع أو الحصون مقراً لها أو أي نوع من المباني المميزة التي تم تشييدها قبل عام 1950 ميلادي ، ويجب على الفندق استيفاء معايير تصنيف الفنادق بالنجوم المطبقة في المملكة العربية السعودية ومعايير التصنيف الإلزامية التالية والحصول على 35 نقطة حتى يحق له استخدام مسمى "فندق تراثي".

## الفلل الفندقية:

هي مجموعة من الفلل المستقلة وتدار من خلال إدارة موحدة أو تكون مشتركة مع فندق بالخدمات والإدارة.

## الشقق المخدومة:

هي وحدات تؤجر بشكل يومي وتحتوي على (غرفة معيشة وغرفة نوم وحمام ومطبخ بتجهيزاته) مع خدمات أساسية للضيف.

## المنتجعات:

هي الفنادق التي يتوفر بها مجموعة كاملة من الخدمات والمرافق ووسائل الراحة الترفيهية للمسافرين، وغالباً ما تقع بالقرب من مناطق الجذب الطبيعية وتستفيد من المقومات الطبيعية المحيطة بها، بالإضافة إلى تقديم أنشطة داخلية، كما توفر مرافق ترفيهية ووسائل راحة في الهواء الطلق يتم تضمينها إما كجزء من المنتجع (مثل الجولف والتنس والتزلج) أو يمكن الوصول لها بسهولة خارج المنتجع (مثل المتنزهات الوطنية والمعالم والشواطئ والبحيرات وغيرها).

## الزل

مرفق إيواء سياحي منخفض التكلفة ومزود بمرافق بسيطة. ويستهدف بشكل أساسي الشباب والرحالة والمسافرين الأفراد. حيث يتم تشغيل وإدارة هذا النوع من مرافق الإيواء السياحي بشكل مستقل ويوجد مميزات مشتركة بين جميع أنواع الزل، كالغرف المشتركة المتعددة.

## بيوت العطلات (الشاليهات):

مجموعة من الوحدات لها مدخل رئيسي ومدخل منفصل وخاص لكل وحدة وتدار من قبل إدارة واحدة. وتؤجر بشكل يومي، ويجب أن تتضمن كل وحدة على الأقل غرفة نوم واحدة وحمام ومطبخ.

### فنادق البوتيك:

هو عبارة عن مبنى صغير الحجم، يتكون من غرف مميزة وراقية وتصميم جذاب ولمسات خاصة.

### فنادق الاستشفاء:

الفنادق التي تركز على الرفاهية والوقاية الصحية واللياقة البدنية، وتهدف إلى مساعدة الضيف على تغيير نمط حياته اليومي بشكل دائم.

### فنادق الكبائن:

تتكون من وحدات صغيرة المساحة ويوجد فيها مرتبة سرير وتلفزيون ورايو وتكييف مع تجهيزات أخرى، وتكون مزودة بحاجز يفصلها عن الكبائن الأخرى، إضافة إلى وجود خدمات مشتركة أخرى مثل دورات المياه المشتركة.

### المخيمات:

تقع المخيمات عادة خارج المدن، وتكون غير دائمة وتوفر خدمة المبيت بصورة رئيسية للسياح مع تقديم خدمات الضيافة.





# 1 متطلبات الترخيص

1. تكون إجراءات الإصدار والتجديد والتعديل والإيقاف والإلغاء للترخيص وفق نظام إجراءات التراخيص البلدية ولأئحته التنفيذية.
2. يمنع مخالفة النشاط الذي صدر له الترخيص.
3. الحصول على موافقة الجهة المشرفة على النشاط.
4. الحصول على موافقة المديرية العامة للدفاع المدني قبل إصدار الترخيص.
5. الحصول على موافقة وزارة البيئة والمياه والزراعة على المواقع الزراعية.
6. الحصول على موافقة المركز الوطني لتنمية الغطاء النباتي ومكافحة التصحر على المواقع التابعة له.



## 2 المتطلبات المكانية

### 1.2 المتطلبات التخطيطية التي تتعلق بتطوير الموقع:

التصنيف	جزء من مبنى قائم/ موقع مستقل
داخل المدينة	ضمن المواقع المخصصة للاستخدام الترفيهي أو الزراعي أو التجاري.
خارج الكتلة العمرانية	ضمن المواقع المخصصة للاستخدام الترفيهي أو الزراعي أو التجاري.
الأراضي الزراعية	- يسمح بإقامة مرافق الإيواء السياحي ضمن المواقع المخصصة للاستخدام الزراعي بنسبة لا تتجاوز 30% من إجمالي مساحة الاستخدام الزراعي، ويكون الحد الأقصى للمساحة المخصصة للنشاط السياحي لا تزيد عن 100 ألف م <sup>2</sup> . - أن لا يزيد ارتفاع الوحدات عن دورين (أرضي و أول).
الارتدادات المطلوبة	حسب نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها.
الارتفاعات المسموح بها	حسب نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها.
دراسة الحركة المرورية	تقديم دراسة مرورية لتقييم تأثير الحركة المرورية على الموقع والاستخدامات والطرق المحيطة للفنادق (4) نجوم وما فوق.
التشجير	- تشجير محيط الموقع والمواقف كحد أدنى. - تحديد نوع الفصيلة الشجرية بحسب المنطقة وطبيعتها وقطاع الطريق الموجودة فيه. - أن تكون من الأشجار الظلية. - ألا تكون معيقة لحركة المشاة. - ألا تكون ذات روائح نفائثة.
نسبة التغطية	حسب نظام البناء المعتمد في المنطقة الواقع بها.

1. وفق نظام البناء في المنطقة. 2. المواقع المخدومة بوسائل النقل العام أو تقع ضمن المناطق التراثية يتم تحدد المواقع المطلوبة من قبل الجهة المشرفة على التخطيط في المدينة.	المواقف المطلوبة
ضمن المواقع المخصصة للاستخدام الترفيهي أو الزراعي أو التجاري أو ضمن المناطق التراثية.	الفنادق التراثية
- موقع مستقل. - خارج الكتلة العمرانية. - ضمن المواقع المخصصة للاستخدام الترفيهي أو الزراعي. - تنظيم مواقف السيارات بالموقع بحيث يسهل الدخول والخروج من وإلى الموقع. - أهمية الأخذ بالاعتبار بالاشتراطات الصادرة من الجهات الأخرى ذات العلاقة.	المخيمات

## 2.2 متطلبات المظهر العام للنشاط:

جزء من مبنى قائم / موقع مستقل	التصنيف
تصميم الواجهات بالالتزام بتطبيق الكود العمراني للمنطقة الواقع بها.	متطلبات الواجهة
ان تكون السلالم الخارجية ومداخل السيارات ضمن حدود ملكية العقار	متطلبات اخرى

## 3.2 الأنشطة داخل مرافق الإيواء السياحي:

1. يسمح بإقامة الأنشطة داخل مرافق الإيواء السياحي حسب الجدول الآتي:

النشاط الأساسي	النشاط الإضافي	الحد الأدنى للمساحة
الفنادق الفنادق التراثية فنادق البوتيك الفلل الفندقية الشقق المخدمة المنتجعات فنادق الاستشفاء فنادق الكبائن الزلزل المخيمات بيوت العطلات (الشاليهات)	صالون رجالي	2م 12
	صالون نسائي	2م 24
	مطعم	بناء على قدرة المستثمر وحجم الاستثمار
	كوفي	بناء على قدرة المستثمر وحجم الاستثمار
	مراكز الاسترخاء والعناية الشخصية	2م 72
	محل بيع الهدايا والتحف والعطور والزهور	2م 24
	ضيافة اطفال	2م 50
	مراكز الصرافة	2م 24
	أنشطة وكالات السياحة والسفر	2م 24
	مكتب تأجير السيارات	2م 48
	قاعة افراح	شخص/8م 2
	مغسلة ملابس	2م 24
	العلاج الطبيعي	2م 48

جدول رقم (1): الأنشطة داخل مرافق الإيواء السياحي.

2. يلزم أخذ موافقة الجهة ذات العلاقة قبل ممارسة النشاط.

3. يسمح بممارسة أي نشاط تجاري لم يذكر في الجدول أعلاه بشرط موافقة الجهة المشرفة والجهات ذات الاختصاص.

## 4.2 متطلبات اللوحة:

التقيد بالكود العمراني بالمنطقة الواقع بها النشاط، وفي حال عدم وجوده يتم الالتزام بالدليل التنظيمي الصادر من الأمانة وفي حال عدم وجودهما يتم الالتزام باشتراطات اللوحات التجارية الصادرة من الوزارة.

# 3 المتطلبات الفنية



## 3.2 المتطلبات الانشائية

1. الإلتزام بتطبيق متطلبات كود البناء السعودي [مجموعة الأكواد الانشائية (SBC301-306)], فيما يخص جميع أعمال التصميم والجودة لجميع أعمال التربة والأساسات والأعمال الإنشائية وإرفاق التقارير المعتمدة.
2. يتم التأكد من كفاءة نظم مقاومة الأحمال العرضية من المنشآت المعدنية.
3. مراعاة المتطلبات الانشائية للفتحات داخل العناصر الانشائية وزيادة التسليح حولها حسب كود البناء السعودي عند عمل فتحات ممرات التكييف والتمديدات الصحية داخل العناصر الانشائية.
4. عدم الإضرار بالطرق والمرافق والبيئة المحيطة بالموقع (ممرات المشاة، المسارات المخصصة للدراجات الهوائية) أو المجاورين، وإرجاع الشيء إلى أصله حال حدوث أي تلفيات، وسد جوانب الحفر وتأمينها.

- 1- الإلتزام بتطبيق متطلبات كود البناء السعودي، والمعايير والمتطلبات الفنية الموضحة أدناه، مع تنفيذ جميع الأعمال والتجهيزات والمواد طبقاً للمواصفات القياسية المعتمدة.
- 2- الإلتزام باعتماد كافة أعمال التصميم والإشراف على تنفيذ مرافق الإيواء السياحي التي يتم إنشاؤها من قبل مكاتب هندسية ومقاولين مسجلين لدى الوزارة.

## 3.1 المتطلبات المعمارية

1. يمنع استخدام خامة الأسبستوس (Asbestos) أو أي مادة يدخل الأسبستوس في تركيبها.
2. يلزم بحدود الضوضاء المسموح بها في المناطق السكنية والتجارية حسب اللائحة التنفيذية للضوضاء الصادرة بموجب المرسوم الملكي رقم (م/165) وتاريخ 1441/11/19هـ الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
3. لا يسمح باستخدام دور القبو لأغراض الأنشطة التجارية أو الترفيهية أو التخزين.

### 3.3 المتطلبات الكهربائية

تطبق أحكام هذه الاشتراطات عند تصميم وتنفيذ وتركيب وتشغيل وصيانة كل الأنظمة والأجهزة والتركيبات الكهربائية وأنظمة التيار الخفيف للمباني والمنشآت المحددة ضمن نطاق هذا الإصدار:

1- الالتزام بأن تحتوي المستندات الكهربائية المقدمة على مخططات التصميم التفصيلية ومواصفات الفنية للمواد المستخدمة لكافة الأنظمة الكهربائية وأنظمة التيار الخفيف، وتكون من مكتب هندسي معتمد.

2- الالتزام بتطبيق متطلبات واشتراطات كود البناء السعودي متضمنة كود البناء السعودي العام (SBC 201) والكود السعودي الكهربائي (SBC 401) وكود الحماية من الحرائق (SBC 801) بما يشمل التمديدات والتركيبات الداخلية والخارجية والقواطع، ومتطلبات الأمن والسلامة، وكشف وإنذار وتغذية مضخات ونظم الحماية من الحريق، وإضاءة علامات ومسارات الهروب، ونظم تغذية الطوارئ، والتأريض، والإضاءة الاصطناعية، والحماية من الصواعق.

3- الالتزام بأن تصمم كافة الأعمال والأنظمة الكهربائية وأنظمة التيار الخفيف لتحمل العمل المستمر في الظروف المناخية المحيطة ودسب متطلبات القسم الخامس من كود البناء السعودي الكهربائي SBC401 مع الاسترشاد بالجدول رقم (11.1) بالفصل الحادي عشر من كود البناء السعودي SBC 601 بخصوص درجات حرارة الهواء المحيطة على أن يتم توضيح ذلك في المستندات الكهربائية المقدمة.

4- الالتزام بتوفير وسائل فصل التيار الكهربائي (وتشمل مفاتيح الفصل وقواطع الدائرة الكهربائية وغيرها) عن المعدات الميكانيكية والمصاعد والسلالم الكهربائية، بغرض توفير الأمان للأفراد عند إجراء الصيانة الميكانيكية اللازمة لها، طبقاً لمتطلبات البند رقم 6.3-53 من كود البناء السعودي الكهربائي SBC401.

5- الالتزام بأن تكون لوحات وغرف الكهرباء الخارجية المخصصة لتغذية المشروع، داخل حدود الموقع الخاص بالمشروع وتحديد أماكنها بما لا يشوه المشهد الحضري.

6- الالتزام بأن تكون لوحات توزيع الكهرباء الرئيسية ولوحات التحكم مقفلة ولا يتم فتحها إلا عن طريق أدوات أو مفاتيح خاصة أو أن تكون بداخل غرف مقفلة، على أن يراعى وجود اللوحات الكهربائية في أماكن مخصصة ومحمية من التلف وبخصوص اللوحات الخارجية يجب أن تكون بداخل حاويات

مناسبة ومحمية من التلامس العرضي للأفراد غير المصرح لهم.

7- الالتزام بتأريض المقابس الكهربائية وكل الأجزاء المعدنية المكشوفة مثل المواسير المعدنية وحاويات الأجهزة واللوحات الكهربائية وحوامل الكابلات والمحولات والمولدات الكهربائية (إن توفرت) طبقاً لمتطلبات كود البناء السعودي SBC401.

8- الالتزام بالمحافظة على فاعلية أنظمة الطوارئ والتحقق الدوري من صلاحية المعدات الخاصة به، وعدم فصل التيار الكهربائي عنها في أي وقت من الأوقات.

### 3.4 المتطلبات الميكانيكية

تطبق أحكام هذه الاشتراطات عند تصميم، وتنفيذ، وتركيب، وتشغيل، وصيانة كل الأنظمة، والأجهزة، والتركيبات الخاصة بالأعمال الميكانيكية للمباني والمنشآت المحددة ضمن نطاق هذا الإصدار:

1. الالتزام بتصميم وتنفيذ الأرضيات والقواعد للمعدات الميكانيكية تحت مسؤولية واعتماد استشاري مؤهل لتكون بالمقاومة الكافية لتحمل أوزان وقوى المعدات المثبتة عليها ويوصى أن تكون من الخرسانة المسلحة، يلزم تحديد قوى وحالات التحميل وعمل عوازل الاهتزازات اللازمة لكل معدة حسب كتالوجات أو شهادات الجهة المنتجة.

2- الالتزام بتطبيق المتطلبات والاشتراطات الواردة في الكود الميكانيكي السعودي (SBC 501)، وتطبيق المتطلبات الميكانيكية الواردة في كود البناء السعودي العام (SBC-201).

3- الالتزام بأن تكون جميع المواصفات الفنية للأنظمة الميكانيكية مطابقة لمواصفات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO).

4- الالتزام بأن تحتوي المستندات الميكانيكية المقدمة على تفاصيل ومعلومات التصميم والمواد المستخدمة لكافة الأنظمة الميكانيكية.

### 3.5 متطلبات ترشيد الطاقة

الالتزام بمتطلبات الكود السعودي لترشيد الطاقة (SBC-601)

1. متطلبات العزل الحراري لغلاف المبنى والذي يشمل العناصر التالية: (الجدران الخارجية - السقف العلوي -

5. التأكد من كفاءة أنظمة التهوية والسلامة للعمل المستمر 24 ساعة عند درجة حرارة لا تقل عن درجات الحرارة (DB MAX) المدرجة بالجدول رقم (11.1) بالفصل الحادي عشر من الكود السعودي لترشيد الطاقة (-SBC 601).

### 3.7 متطلبات الصحة العامة

1. الالتزام بتطبيق متطلبات الكود السعودي للتمديدات الصحية (SBC-701) متضمناً التمديدات الصحية، ومتطلبات الصيانة، والحد الأدنى للتجهيزات الصحية.
2. الالتزام بتطبيق متطلبات الكود السعودي للصرف الصحي (SBC-702) متضمناً متطلبات خزانات الصرف الصحي.
3. الالتزام بتطبيق المتطلبات الصحية الواردة في كود البناء السعودي العام (SBC-201).
4. الالتزام بإنشاء خزانات الصرف الصحي داخل حدود الملكية فقط طبقاً للارتدادات الواردة في الكود السعودي للصرف الصحي (SBC-702) جدول رقم (802.8).
5. الالتزام بتوصيل شبكة الصرف الصحي بالدور الأرضي بشكل منفصل إلى الخط الرئيسي مباشرة، ولا يتم توصيلها على نفس التمديدات الرأسية الخاصة بالأدوار العليا.
6. الالتزام بتشطيب الجدران والأرضيات بمواد مناسبة لا تؤثر على الصحة العامة.

### 3.8 متطلبات الوصول الشامل

1. الالتزام بتحقيق متطلبات الأشخاص ذوي الإعاقة بهدف تيسير وتسهيل حركتهم وتهيئة الأوضاع والأبعاد والفراغات المناسبة لاستخدامهم طبقاً لمتطلبات الفصل (1009) والباب (11) من كود البناء السعودي العام (SBC201)، وحسب الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل للمنشآت.
2. الالتزام باستخدام اللوحات الإرشادية لتوجيه المرشدين في المواقف والممرات والمساحات طبقاً لما ورد في الفصل (1009-10) من كود البناء السعودي العام (SBC201).
3. يلزم استخدام علامات الخروج للتوجيه إلى مخرج الطوارئ ومساحات التجمع طبقاً لما ورد بالفصل (1013) من كود البناء السعودي العام (SBC201).
4. يلزم تخصيص مواقف سيارات لذوي الإعاقة بالقرب من المداخل الرئيسية والمساعد بالأعداد والنسب الموضحة

- النوافذ - الأبواب الخارجية - القباب)، وغيرها من الاشتراطات.
2. متطلبات التكييف والتدفئة والتي تشمل حسابات أحمال التكييف، والعزل الحراري لمجاري وأنابيب التهوية، واشتراطات التحكم بوحدة التكييف، وغيرها من الاشتراطات.
3. متطلبات تسخين المياه والتي تشمل حساب احتياجات المبنى من المياه الساخنة، العزل الحراري لأنابيب المياه الساخنة، وغيرها من الاشتراطات.
4. متطلبات جودة الهواء داخل المبنى، والتي تشمل اشتراطات التهوية داخل المبنى وغيرها من الاشتراطات.
5. متطلبات الإنارة الداخلية والخارجية، والتي تشمل كثافة الإنارة المستخدمة، اشتراطات توزيع أنظمة التحكم بالإنارة، متطلبات إنارة مخارج الطوارئ وغيرها من الاشتراطات.
6. متطلبات الكفاءة للمعدات داخل المبنى والتي تشمل: المصاعد، والمحركات الكهربائية، والسلامم والسيور المتحركة، والمحولات الكهربائية منخفضة الجهد.

### 3.6 متطلبات التبريد والتهوية

#### والتكييف

- تطبق أحكام هذه الاشتراطات على تصميم وتنفيذ وتركيب وتشغيل وصيانة كل الأنظمة والأجهزة والتركيبات الخاصة بالتهوية والتكييف والتدفئة.
1. الالتزام بتطبيق المتطلبات الميكانيكية الواردة في كود البناء السعودي العام SBC 201.
  2. الالتزام بتطبيق المتطلبات والاشتراطات الواردة في الكود الميكانيكي السعودي (SBC 501) متضمناً متطلبات الصيانة، وحسابات التدفئة والتكييف، والحد الأدنى لتهوية الفراغات، ومتطلبات مداخل طرد العادم.
  3. يوصى عند التصميم مراعاة المؤثرات البيئية المختلفة كالظروف الجوية، أشعة الشمس، اتجاه الرياح، مستوى الضوضاء، وغيرها من المؤثرات البيئية، والعمل على توظيفها في مصلحة المبنى ما أمكن طبقاً لمتطلبات كود الطاقة السعودي (SBC 601).
  4. يوصى بتجميع مياه التكييف في المباني الجديدة التي تزيد حمولة التبريد بها عن 350 kW واستخدامها لأغراض الري أو صناديق طرد المراوح أو أي غرض آخر في الموقع لا يلامس فيه مياه المستخدمين.

بالجدول رقم (2) طبقاً لكود البناء السعودي العام (SBC201)، مع الإلتزام بالأبعاد والمواصفات الموضحة بدليل مواقف السيارات الصادر عن الوزارة.

الحد الأدنى للمواقف المطلوبة	إجمالي عدد المواقف
1	25-1
2	50-26
3	75-51
4	100-76
5	150-101
6	200-151
7	300-201
8	400-301
2% من مجموع المواقف	1000-501
موقف واحد لكل 100 موقف	أكثر من 1000 موقف

جدول رقم (2): عدد مواقف سيارات ذوي الإعاقة

### 3.9 متطلبات الوقاية والحماية من الحرائق

يلزم الرجوع إلى متطلبات الكود السعودي للحماية من الحرائق (SBC-801) والإلتزام بالاشتراطات التالية:

#### 3.9.1 متطلبات الكشف الخارجي

- يجب أن تتوفر مخططات معتمدة لمتطلبات الوقاية والحماية من الحريق تشير إلى توافقها مع متطلبات كود البناء وتوافقها كذلك مع وثائق التشييد، وأن تتوافق المخططات مع متطلبات الفصل 9 من كود الحريق.
- يجب أن تشير وثائق التشييد الخاصة بأنظمة الإنذار من الحريق إلى الموقع وطبيعة العمل القائم عليها بالتفصيل الذي يضمن موافقتها لمتطلبات كود البناء السعودي واللوائح والقوانين ذات العلاقة.
- يجب أن يكون طريق وصول سيارات الإطفاء خالي من العوائق.
- يجب أن يكون الكلادينق وفق متطلبات اللائحة الفنية لمواد البناء - الجزء الثاني - مواد العزل ومواد تكسية المباني) والمواصفة القياسية (م ق س 2019/2752) ألواح الألومنيوم المركبة للتكسيات الخارجية والتشطيبات الداخلية.

- يجب ألا تقل المسافة من جميع الاتجاهات حول محيط حنفيات الحريق عن 90 سم لتكون خالية من العوائق.

#### 3.9.2 متطلبات سبل الهروب

- يجب أن تكون سبل الهروب سالكة وخالية من العوائق.
- ألا يقل عرض أبواب مخارج الطوارئ عن (80 سم) ولا يقل عرض الممرات عن (1,1) م.
- يجب ألا يقل الحد الأدنى لعرض ممر الوصول لاستخدام الأنظمة الميكانيكية والكهربائية والأبواب أو المعدات عن (60سم).
- يجب ألا يقل عدد المخارج عن 2 عندما يكون عدد شاغلي المبنى في الطابق الواحد بين (1-500) شخص.
- يُسمح بمخرج واحد للمباني المكونة من طابق واحد أو القبو عندما لا يزيد عدد شاغلي كل طابق عن 49 شخص ولا تتجاوز المسافة بين أبعد نقطة في الطابق وباب المخرج عن 23م، وفي حال كان المبنى محمي بمرشات الحريق يمكن زيادة مسافة الانتقال بحيث لا تتجاوز 30 م.
- يُسمح بمخرج واحد للمباني المكونة من طابقين عندما لا يزيد عدد شاغلي كل طابق عن 29 شخص ولا تتجاوز المسافة بين أبعد نقطة في الطابق وباب المخرج عن 23م.
- يجب أن تكون أبواب الخروج تفتح باتجاه خروج الأشخاص إذا كان عدد الأشخاص (50) أو أكثر.
- يجب أن تكون أبواب الخروج قابلة للفتح بدون مفاتيح أو جهد.
- يجب أن تكون اللوحات الإرشادية لمخارج الطوارئ مضيئة ويمكن رؤيتها بسهولة وتعمل في حال انقطاع التيار الكهربائي لمدة (90) دقيقة.
- يجب أن تكون سبل الهروب مضاءة ومزودة بطاقة احتياطية وتعمل عند انقطاع التيار الكهربائي لمدة (90) دقيقة.
- يجب أن تكون لوحة الطاقة الاستيعابية معلقة.
- يجب أن يكون هناك لوحات لسلام الدرج.

#### 3.9.3 متطلبات التخطيط للطوارئ

- يلزم وجود خطة معتمدة للإخلاء والسلامة والوقاية من الحريق.
- يلزم تدريب الموظفين على خطط الإخلاء وإجراءات السلامة والوقاية من الحريق.



## 3.9.4 متطلبات أنظمة الحماية من

### الحريق

1. يجب تركيب طفايات الحريق بحيث لا يزيد الارتفاع عن 1500 ملم (1,5م) عندما يكون وزن الطفاية عن 18كجم فأقل ولا يزيد عن 1100ملم (1,1م) عندما يتجاوز وزن الطفاية 18 كجم، والمسافة بين قاعدة الطفاية وأرضية الطابق لا تقل عن 100ملم (10سم).
2. طفايات الحريق موزعة على المبنى بحيث لا تزيد المسافة بين طفاية وأخرى عن 23 م.
3. يجب صيانة طفايات الحريق بشكل دوري.
4. حظر تغطية مرش الحريق أو وجود دهان عليه إلا إذا كان من الشركة المصنعة، وفي حال وجود صعوبة في تنظيفه فيجب استبداله برشاش جديد معتمد.
5. يجب أن تكون لوحة تحكم الإنذار من الحريق مرتبطة بصمامات إمدادات المياه للمرشات والمضخات والخزانات ومفاتيح ضغط الهواء وتدفق المياه.
6. يلزم أن تكون الغرف التي تحتوي على أدوات التحكم الخاصة بأنظمة تكييف الهواء والصمامات وصواعد نظام الرش وغيرها من أنظمة الإطفاء والإنذار مثبت عليها لوحات إرشادية للدلالة عليها.
7. أن تكون أبواب الحريق بحالة جيدة ويتم فحصها سنوياً.

## 3.9.5 متطلبات التخزين والنظافة

### العامة

1. يجب أن يكون الموقع نظيف وخالي من تراكم المواد القابلة للاحتراق.
  2. يجب أن يكون التخزين منظم ومرصوص بشكل مستقر.
  3. يجب أن تكون المواد القابلة للاحتراق مخزنة ومفصولة بمسافة آمنة عن أجهزة التسخين ومصادر الاشتعال الأخرى.
  4. شفاطات ومرآح ودكتات الطبخ نظيفة.
  5. يلزم أن تكون حاويات القمامة وعربات جمع الغسيل من مواد غير قابلة للاحتراق.
  6. يحظر تخزين المواد في المخارج وسلالم الدرج والمنحدرات والغرف الميكانيكية والكهربائية.
- ## 3.9.6 متطلبات السلامة الكهربائية
1. يلزم أن تكون التوصيلات الكهربائية من النوع القطبي أو النوع الأرضي ومحمية من التيارات العالية ومدرجة حسب (UL 1363).

2. يجب أن تكون التمديدات الكهربائية (Extension Cords) موصلة بشكل مباشر وآمن بمقبس مثبت بشكل دائم (في الجدار).
3. عدم استخدام التمديدات الكهربائية كبديل عن الأسلاك الدائمة
4. عدم لصق التمديدات الكهربائية في المباني والمنشآت أو تمديدها عبر الجدران والأسقف والأرضيات وتحت الأبواب أو الأثاث والسجاد وحمايتها من أي أضرار يمكن أن تتعرض لها سواء كانت بيئية أو مادية.
5. المحافظة على التمديدات الكهربائية في حالة جيدة وتجنب عقدها
6. يجب أن تكون التمديدات الكهربائية من التمديدات التي يتوفر بها خطوط أرضية حتى تتوافق مع الأجهزة الكهربائية المحمولة التي تحتوي على خطوط أرضية أيضاً.
7. يجب استخدام التمديدات الكهربائية في توصيل الأجهزة الكهربائية المحمولة فقط باستثناء الدفايات الكهربائية المحمولة حيث يجب أن توصل مباشرة في مقبس معتمد (605.5) & (605.10.3).
8. أن يكون سمك سلك التمديدات مناسب للأجهزة الموصلة بها.
9. أن تكون مساحة العمل الخاصة بصيانة معدات الخدمات الكهربائية مطابقة للأبعاد المطلوبة
10. يجب أن تكون علب التوزيع والمآخذ والمفاتيح مزودة بأغطية
11. يُسمح باستخدام الأسلاك المؤقتة لتكبيات الطاقة الكهربائية وتجهيزات الإضاءة لمدة لا تتجاوز 90 يوماً على أن تتوافق هذه التمديدات مع متطلبات NFPA- (70) ويُستثنى من هذه المدة: الأسلاك المؤقتة خلال فترة البناء والترميم والإصلاحات أو الهدم أو الأنشطة المماثلة (605.9)
12. طريقة ربط الأسلاك الكهربائية المؤقتة في المبنى معتمدة.
13. أن تكون المحولات متعددة المآخذ مطابقة للمواصفات المعتمدة
14. تمييز أبواب غرف لوحة التحكم الكهربائية بلوحة مقروءة وواضحة مكتوب عليها "غرفة كهربائية" أو "Electrical Room"
15. أن تكون أبواب الغرف الكهربائية مزودة بذراع فتح بالدفع (Panic Hardware) يفتح باتجاه خروج الأشخاص

## 3.9.7 متطلبات الديكورات والتشطيبات الداخلية

- يمنع وجود المركبات التي تعمل بالوقود السائل أو الغازي داخل المباني باستثناء ما يلي:
  - أ- إذا كانت البطارية مفصولة
  - ب- كمية الوقود في خزان المركبة لا تتجاوز الربع أو 19 لتر (أيهما أقل)
  - ج- خزانات الوقود مغلقة بإحكام لمنع العبث
  - د- عدم تزويد أو تفريغ الوقود للمركبات داخل المبنى
- 10. في حال استخدام الدفايات الخارجية المحمولة التي تعمل بالغاز أن تكون ضمن الحدود الآمنة والمسافات المحددة كالتالي:
- أ- يجب أن تبعد عن المباني مسافة لا تقل عن 1500 ملم (603.4.2.1.2)
- ب- يجب أن تبعد عن المواد القابلة للاحتراق كالديكورات والزخارف والمظلات وما شابهها مسافة لا تقل عن 1500ملم (603.4.2.1.3)
- ج- يجب أن تبعد عن المخارج أو منافذ الخروج مسافة لا تقل عن 1500ملم (603.4.2.1.4).

## 3.10 المتطلبات الفنية للمخيمات

تطبق المتطلبات الفنية الواردة بالباب رقم (3) على نشاط المخيمات باستثناء متطلبات الوقاية والحماية من الحريق و متطلبات السلامة الكهربائية وفقاً لما يلي:

### 3.10.1 متطلبات الوقاية والحماية من الحريق

1. يجب الالتزام باتباع جميع المتطلبات الواردة في (SBC801 chapter 31) في كود البناء السعودي.
2. يشترط في حنفيات الحريق الواقعة ضمن نطاق المخيمات ما يلي:
  - أ- سهولة الوصول إليها من قبل رجال الإطفاء دون عوائق.
  - ب- 900ملم (90سم) هي المسافة من جميع الاتجاهات حول محيط حنفيات الحريق التي يجب أن تبقى خالية من العوائق.
  - ج- يجب توفير الحماية اللازمة لحنفيات الحريق من ارتطام المركبات بها.
3. يجب عدم تخزين أو استخدام الغازات المضغوطة السامة والشديدة السمية في هذا النوع من النشاط باستثناء الأسطوانات ذات السعة التي لا تتجاوز (0,566) م<sup>3</sup> عند درجة الحرارة والضغط

1. يجب أن تكون الديكورات القابلة للاحتراق ضمن النطاق المحدد للسلامة.
2. استيفاء الستائر ومنسوجات الزينة المعلقة القابلة للاحتراق لمتطلبات الكود.
3. استخدام أجزاء مقطوعة من الأشجار الطبيعية للزينة حسب متطلبات الكود

## 3.9.8 متطلبات المواد الخطرة

1. تخزين المواد الخطرة الغير متوافقة بشكل آمن حسب الكود:
  - يجب فصل المواد المخزنة الغير متوافقة في حاويات عندما تزيد سعة هذه الحاويات عن 2كجم أو 2 لتر بإحدى الطرق التالية:
    - أ- لا تقل مسافة الفصل بينها عن 6م
    - ب- تركيب حاجز مقاوم للحريق لا يقل ارتفاعه عن 45 سم بين هذه الحاويات
    - ج- وضع المواد السائلة والصلبة في خزانات مخصصة للمواد الخطرة
    - د- وضع الغازات المضغوطة في الخزانات المخصصة لها والحرص على عدم تخزين المواد الغير متوافقة داخل هذه الخزانات
  - 2. أن تكون رفوف تخزين السوائل القابلة للاشتعال والاحتراق منظمة.
  - 3. أن يكون تخزين السوائل القابلة للاشتعال والاحتراق التي تزيد عن 38 لتر في خزانات مخصصة.
  - 4. تخزين أسطوانات الغاز المسال متوافق مع الكود وفق الأبعاد المحددة.
  - 5. عدم وجود مصادر اشتعال.
  - 6. التهوية مناسبة.
  - 7. وجود علامات تحذيرية للتعريف بالمواد الخطرة.
  - 8. بيانات سلامة المواد الخطرة (MSDS) متاحة بسهولة.
  - 9. ضوابط وجود المركبات داخل المبنى متوافقة مع الكود وفقاً لما يلي:

العادية (NTP) حيث يسمح بوضعها في خزانات مخصصة للغازات.

## 3.11 المتطلبات الفنية للفنادق

### التراثية

1. يلزم الرجوع إلى متطلبات الكود السعودي للمباني التاريخية (SBC 902) والالتزام بما ورد فيه من اشتراطات ومتطلبات.
2. يجب على الجهات التنفيذية المحلية أو جميع الجهات التنفيذية التابعة للجهات الحكومية المخولة بالإشراف على المباني التاريخية حسب ما هو منصوص عليه بالكود إدارة وإنفاذ هذا الكود فيما يتعلق بالمباني أو الممتلكات التاريخية المؤهلة الخاضعة لولايتها القضائية.
3. يجب أن يسمح بالإضافة الجديد غير التاريخية التي تفرض أحمالاً رأسية أو جانبية على هيكل قائم ما لم يتم تقييم الجزء المتأثر من الهيكل الداعم وتقويته إذا لزم الأمر لتلبية متطلبات الكود العام (SBC 201).
4. يجب أن تتوافق الإضافات الجديدة والتعديلات غير التاريخية التي تكون منفصلة إنشائياً عن مبنى أو منشأة تاريخية قائمة متوافقة مع متطلبات الكود العام (SBC 201).
5. يجب الحفاظ على نزع البناء أو مادة تشكل أو كانت جزءاً من النسيج التاريخي للمبنى، كما يجب أن تكون مواد وطرق البناء للهيكل التاريخي من نفس الفئة لتناسب مع الظروف القائمة (الحالية).
6. في حال وجود موا تاريخية غير إنشائية في استخدامات لا تفي بمتطلبات الكود العام (SBC 201) فيجب أن يسمح باستمرار استخدامها بموجب كود المباني التاريخية (SBC 902)، شريطة أن يتم تخفيف من أي مخاطر بالصحة العامة وسلامة الحياة وفقاً لموافقة الجهات التنفيذية.

## 3.11.1 متطلبات الوقاية والحماية من

### الحريق

1. يجب أن تحقق متطلبات مقاومة الحريق للجدران الخارجية الحالية وفتحات الحماية وذلك بتركيب

## 3.10.2 متطلبات السلامة الكهربائية

1. يجب أن تكون الأحمال الكهربائية موزعة بشكل متساو على الأطوار الثلاثة في لوحة التوزيع الكهربائية الرئيسية مع التأكد من ذلك قبل توصيلها بمصدر الطاقة.
2. التحقق من تثبيت نظام التأريض في المخيمات بنقاط الاتصال حسب ماورد بالكود السعودي الكهربائي (SBC401)
3. التأكد من ان التدابير الوقائية (حماية الأنظمة والأشخاص) وتنفيذها عن طريق تكوين التيار الكهربائي المحدد حسب ماورد بالكود السعودي الكهربائي SBC 401
4. التأكد من وضع الأسلاك المناسبة مع العزل الأساسي وكابلات معزولة مزدوجة حسب ماورد بالكود السعودي الكهربائي SBC 401
5. التأكد من ان الكابلات والأسلاك المحددة مناسبة وذات أبعاد كافية للغرض حسب ماورد بالكود السعودي الكهربائي SBC 401
6. التأكد من المقابس والمفاتيح الكهربائية: التركيب بأعداد كافية وفي حالة جيدة فيما يتعلق بالسلامة (محمي من التعرض للمس، وما إلى ذلك) حسب ماورد بالكود السعودي الكهربائي SBC 401.
7. الالتزام بتزويد المنشآت بمصادر كهربائية احتياطية تضمن استمرارية عمل الأحمال الحساسة (مثل: اضاءة الطوارئ، أنظمة المراقبة والحماية من الحريق) في حال انقطاع التيار وفقاً للمواصفات الفنية والاشتراطات المنصوص عليها في كود البناء السعودي الخاص بالكهرباء SBC-401.

نظام رشاشات الماء الآلي المصممة لأغراض الحماية من الحريق وفقاً لهذا الكود.

2. يجب ألا يتم إعادة تأهيل المباني والممتلكات الخارجية المؤهلة القائمة لما تتطلبه شروط الساعة الواحدة لمقاومة الحريق للمبنى وفي الممرات الداخلية للمبنى بغض النظر عن البناء أو الإشغال عند توفير أي مما يلي: .

أ- نظام رش آلي section 410 من كود المباني التاريخية.

ب- تقييم معتمد لسلامة الحياة.

ج- إجراءات بديلة أخرى تقرها الجهة التنفيذية.

3. يجب أن تتم الموافقة على حصول مواد التزجيج التاريخية والأبواب الخشبية الصلبة غير المصنفة في الجدران الداخلية المطلوبة على معدل حريق لمدة ساعة واحدة عندما يتم تزويد النوافذ والأبواب القابلة للتشغيل بأختام دخان مناسبة وكذلك عندما يتم تزويد المنطقة المتأثرة بنظام رش آلي.

4. يجب أن يتم تزويد كل مبنى أو عقار تاريخي مؤهل بأنظمة إنذار الحريق وأنظمة الرش الأتوماتيكية بما يتوافق مع كود المباني التاريخية ( SBC 901 ) وكود الحماية من الحريق ( SBC 801 ).



## 4 الأحكام العامة والتظلمات والشكاوي

### 1.4 أحكام عامة

1. تلغي هذه الاشتراطات كل ما يتعارض معها من أحكام وردت في لوائح أو قرارات أو تعليمات أو اشتراطات قد أصدرتها الوزارة.
2. الإلتزام بالأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة عن الأجهزة الحكومية ذات العلاقة بالنشاط.
3. تخضع هذه الاشتراطات للتحديث أو الإضافة إذا دعت الضرورة، وتصبح كل التعديلات أو الإضافات جزءاً لا يتجزأ من هذه الاشتراطات، ويكون لها نفس قوة ونفاذ هذه الاشتراطات بعد اعتمادها.
4. أهمية مراعاة الاشتراطات والضوابط والمعايير والإجراءات التي ينص عليها نظام الآثار والمتاحف والتراث العمراني ولوائحه فيما يخص تطوير وتأهيل الأصول التراثية.
5. التقيد بأنظمة الأمن والسلامة وتعليمات الجهات المختصة والأنظمة ذات العلاقة.

### 2.4 التظلمات والشكاوي

تختص اللجان المكونة في الأمانات/ البلديات بالنظر في التظلمات والشكاوي من الأحكام الواردة في هذه الاشتراطات وفقاً لما ورد في نظام إجراءات التراخيص البلدية ولأئحته التنفيذية، وفيما يخص مخالفات كود البناء السعودي فيتم ضبطها وتوثيقها من قبل الجهات ذات العلاقة بنظام تطبيق كود البناء السعودي، وأما ما هو خارج عن اختصاص الوزارة فيتم التظلم منه أمام الجهات المختصة وفق أنظمتها.

## 5 الأدلة والأكواد المرجعية



1. الأنظمة واللوائح التنفيذية واللوائح الفنية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة [www.saso.gov.sa](http://www.saso.gov.sa)
2. لائحة مرافق الإيواء السياحي الصادرة عن وزارة السياحة <https://mt.gov.sa>
3. نظام الآثار والمتاحف والتراث العمراني ولوائحه الصادرة عن هيئة التراث <https://heritage.moc.gov.sa>
4. اللائحة التنفيذية للضوضاء، وزارة البيئة والمياه والزراعة [www.ncec.gov.sa](http://www.ncec.gov.sa)
5. الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل للمنشآت [www.momra.gov.sa](http://www.momra.gov.sa)
6. كود البناء السعودي الصادر عن اللجنة الوطنية لكود البناء السعودي في العام 2018 [www.sbc.gov.sa](http://www.sbc.gov.sa)
7. نظام إجراءات التراخيص البلدية ولائحته التنفيذية [www.momra.gov.sa](http://www.momra.gov.sa)



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal Rural Affairs & Housing